

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE

*ai sensi del regolamento UE 2016/679*

**Agli Utenti dell'Istituto**

Gentile Utente,

in osservanza di quanto prevede il Regolamento Europeo 2016/679 e la normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati, l'Ente ecclesiastico "Congregazione Suore Salesiane dei Sacri Cuori", desidera informarLa che i dati personali da Lei forniti o da noi acquisiti nell'ambito della nostra attività, necessari per dare esecuzione ai servizi a Lei offerti, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di **correttezza**, di **liceità**, di **trasparenza** e di **tutela** della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Desideriamo inoltre trasmetterLe le informazioni che seguono:

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è l'Ente "Congregazione Suore Salesiane dei Sacri Cuori", C.F. 02641100587, P. Iva 01093321006 avente sede legale in Via Tor de' Schiavi, 404 - 00171 Roma (RM) contattabile ai seguenti recapiti:

Telefono: 06 259 4079 – 06-2596639 Fax: 06-2590605

E-mail: [filippo.smaldone@cuori.191.it](mailto:filippo.smaldone@cuori.191.it)

PEC: [PEC filippo.smaldone@pec.it](mailto:PEC.filippo.smaldone@pec.it)

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO - Data Protection Officer)

Il Responsabile della Protezione dei Dati è l'Avv. Riccardo Leone

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE DI LEGITTIMITÀ

2.1. I Dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, e solo previo Suo specifico e libero consenso per le finalità di seguito indicate:

- a) finalità di prevenzione, cura, diagnosi e riabilitazione e attività amministrativo-contabili strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente (accettazione, prenotazione di visite ed esami, registrazione delle esenzioni, certificatorie relative allo stato di salute, ecc...);
- b) comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti) indicati specificatamente dall'interessato;

I Dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, senza il Suo consenso per le finalità di seguito indicate:

- c) in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali, verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, ecc...);
- d) finalità difensive.

Per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) indicate la base di legittimità è il Suo specifico consenso artt. 6.1 a) e 9.1 a) del Regolamento EU 2016/679. Questo è di norma raccolto in forma scritta dal personale del Titolare autorizzato mediante specifico modulo. Il consenso viene rilasciato al primo accesso alla nostra struttura ed ha una validità a tempo indeterminato sino a sua revoca. Per tutte le prestazioni successive al suo accesso, pertanto, non Le verrà più chiesto il consenso al trattamento dei relativi dati.

Per le finalità di cui alla lettera d) la base di legittimità è l'art. 6.1 c) e 9.2 g), 9.2 h) e 9.2 i) del GDPR.

Nel caso espressamente indicato al punto "d" (finalità di sicurezza), la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare artt. 6.1 f) del GDPR.

2.2. Ai sensi degli artt. 9 e 10 del GDPR il Cliente può conferire al Titolare dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" (ovvero quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale ... dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"). Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare solo previo consenso del Cliente, manifestato in forma scritta firmando tale Informativa, per esigenze contrattuali e connessi adempimenti di obblighi legali e fiscali.

### **3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE**

Salvi i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria, il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute, ivi comprese quelle amministrative a queste strettamente correlate, indicate nel paragrafo 2.1 lett. a) è indispensabile; il mancato conferimento rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria; mentre il mancato consenso al trattamento dei dati per altre finalità eventualmente perseguite (es. comunicazione dello stato di salute dell'interessato a familiari) non impedisce l'accesso a prestazioni sanitarie.

### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali del Cliente è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali del Cliente sono raccolti a seguito di invio diretto al Titolare, tramite compilazione di form o di moduli in genere a tal fine predisposti, anche inseriti in documenti contrattuali, oppure raccolti telefonicamente dall'operatore nell'ambito delle attività precontrattuali. I dati vengono trattati sia mediante elaborazioni manuali in formato cartaceo che con strumenti elettronici o informatici e telematici; non è previsto l'impiego di processi decisionali automatizzati. I dati raccolti vengono registrati e conservati dal Titolare in archivi informatici e cartacei, nonché custoditi e controllati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati sono trattati da personale dipendente o da collaboratori del Titolare, debitamente istruiti in tal senso.

### **5. DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati del Cliente è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori, Amministratori di Sistema), individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.

Qualora ciò sia necessario per le finalità elencate all'articolo 2, i dati personali del Cliente potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR) oppure Titolari "autonomi", e precisamente:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema. Tutti i soggetti nominati svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento, per conto del Titolare e/o del responsabile, nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, all'Amministrazione Finanziari, Enti Pubblici, etc.) che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni al trattamento;

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare, ovvero riportato nel Registro dei Trattamenti istituito da detto Ente.

In ogni caso, i dati personali del Cliente non sono soggetti a diffusione.

### **6. TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

Nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale non è previsto alcun trasferimento dei dati del Cliente verso Paesi terzi extra UE né verso organizzazioni internazionali.

### **7. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

NO

### **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI OVVERO CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO**

Per le finalità di cui alle lettere 2.1 a) - b) - d) - e) i dati personali del Cliente saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale tra il Cliente e il Titolare e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, saranno conservati per il tempo previsto - per ciascuna categoria di dati - dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

## 8. DIRITTI DELL'UTENTE

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, il Cliente ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il Cliente e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano il Cliente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente;
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano il Cliente forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali del Cliente siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano il Cliente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- **diritto di revoca** – articolo 7 GDPR: il Cliente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **diritto di reclamo** – articolo 77 GDPR: il Cliente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio 121, 00186, Roma (RM).

## 9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata a.r. a: \_\_\_\_\_

Per l'esercizio dei diritti come indicati nella presente Informativa nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, il Cliente potrà contattare il Titolare o il DPO, laddove presente, che, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la richiesta e a fornire al Cliente, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'esercizio dei diritti da parte del Cliente è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare al Cliente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

L'ultima modifica alla presente Informativa sulla privacy è stata apportata in data 24.05.2018

## MODULO ACQUISIZIONE CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### COME ESPRIMERE IL CONSENSO

- compilando e firmando questo modulo
- per i minorenni ed i cittadini sotto tutela, il genitore o il Legale rappresentante possono compilare il modulo del consenso intestato al minorenne o al tutelato, completando, con i propri dati, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà

L'/La interessato/a

Cognome .....

Nome .....

Nato/a .....

Il .....

Residente in .....

Via/P.zza ..... n. ....

Codice Fiscale .....

- in nome proprio
- in qualità di Legale rappresentante del Sig.

Cognome .....

Nome .....

Nato/a .....

Il .....

Residente in .....

Via/P.zza ..... n. ....

Codice Fiscale .....

### ACCONSENTE

**ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata.**

### CONSENSO FACOLTATIVO GENERALE PER AUTORIZZARE GLI INCARICATI A COMUNICARE I DATI PERSONALI E DI SALUTE

Letta e compresa l'Informativa relativa al trattamento dei propri dati personali compresi quelli di salute ed esclusi i dati soggetti ad anonimato per legge

**autorizzo gli incaricati a comunicare i miei dati personali e di salute a familiari/conviventi ed alle persone che si occupano della mia persona (caregiver) da me espressamente indicate**

SI  NO

Indico di seguito le persone di mia fiducia che possono ricevere informazioni sul mio stato di salute

.....

.....

.....

Data .....

Firma del Dichiarante .....

### CONSENSO FACOLTATIVO PER AUTORIZZARE L'INVIO DI E-MAIL E NEWS LETTER PROMOZIONALI

Letta e compresa l'Informativa relativa al trattamento dei propri dati personali, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa di cui al punto 2. e) - **finalità di marketing** (facoltativo):

SI  NO

Indicare indirizzo e-mail per la ricezione newsletter, aggiornamenti sulle attività del Titolare, materiale pubblicitario o comunicazioni su prodotti o servizi offerti

.....  
.....

Data .....

Firma del dichiarante .....

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ

(da compilare con i dati di chi esercita la legale rappresentanza )

Il/la sottoscritto/a

Cognome .....

Nome .....

Nato/a .....

Il .....

Residente in .....

Via/P.zza ..... n. ....

Codice Fiscale .....

**Consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni non veritiere richiamate dall'art. 76 D.P.R. 445/2000, DICHIARA, sotto la propria responsabilità, di essere:**

- il tutore
- il curatore
- l' amministratore di sostegno del paziente sopra indicato
- il rappresentante legale della persona sopra indicata

Data

Firma del dichiarante .....

L'originale cartaceo di informativa e consenso contenuti in questo documento (composto da quattro pagine) viene rilasciato al sottoscrittore per la conservazione il quale firma anche per ricevuta